

obe^a



JEUDI 20 JUIN 2019

www.obea.fr

Violence et agressivité à l'hôpital

OBJECTIFS

- Décrypter les situations de violence et d'agressivité
- Développer des comportements pour les prévenir

PUBLIC

Personnels soignants confrontés à des situations de violence dans l'exercice de leur métier

PROGRAMME

1- Rappel des droits et obligations des personnels et des usagers

2- Analyse de l'existant

- Les situations de violence et le sentiment d'insécurité
- Le comportement agressif : nature, manifestation, sens à donner
- Le personnel : réactions, comportements, émotions

3- Les manifestations de violence et d'agressivité et leurs causes

- La violence dans les différents âges de la vie, violence à l'hôpital, violence pathologique / d'exclusion
- Les causes de la violence : la théorie des pulsions, l'attente, le manque d'informations, l'impuissance etc.

4- Les circuits de la violence en milieu hospitalier

- Effets de l'hospitalisation sur les patients et accompagnants, effets organiques et psychologiques, les familles et la culpabilité
- Le personnel : évitement, conflits internes, épuisement professionnel

5- La prévention et la gestion de la violence

- Outils de prévention et de gestion individuelle
- La prise en charge collective
- La réponse de l'institution

TOUTES LES SESSIONS

- Du lundi 18 novembre au mercredi 20 novembre 2019 - Lieu Paris & régions