



MERCREDI 24 AVRIL 2024

www.obea.fr

Prendre en charge le surendettement

OBJECTIFS

- Comprendre le phénomène de surendettement pour accueillir les personnes en situation difficile
- Connaître les procédures d'instruction d'un dossier de surendettement
- Accompagner au mieux les familles

PUBLIC

Personnels des services sociaux

PROGRAMME

1- Comprendre le phénomène de surendettement

- Approche sociologique et psychologique
- Les nouveaux modes de consommation
- Les nouveaux cas de surendettement
- Typologie des situations rencontrées

2- Savoir appréhender une situation de surendettement

- Les données à recueillir pour apprécier une situation
- Construction de la grille de présentation d'une situation de surendettement
- Evaluer une situation : critères, indicateurs
- Identifier les mécanismes générateurs

3- Procédure de traitement d'un dossier

- Ouvrir un dossier de surendettement
- Les procédures d'instruction d'un dossier
- Les différentes étapes
- Les interlocuteurs partenaires à chaque étape
- La commission de surendettement

4- Prendre en charge une situation de surendettement

- Rôle et positionnement du travail social
- Approche comportementale en situation d'entretien
- Faire preuve d'empathie tout en prenant du recul
- Les modes de communication adaptés

TOUTES LES SESSIONS