



MERCREDI 30 AVRIL 2025

www.obea.fr

L'assistant(e) social(e) face aux RPS

OBJECTIFS

- Connaître son rôle et ses limites dans la prévention des risques psychosociaux
- Prendre en charge un agent en difficulté
- Se prémunir face aux risques psychosociaux

PUBLIC

Assistant(e)s de service social

PROGRAMME

1- Rappels en matière de prévention des risques psycho-sociaux

- Rappels autour des notions de RPS
- Typologie des situations de souffrance prises en charge par les assistant(e)s de service social
- Obligation de l'employeur en matière de prévention des RPS

2- Périmètre d'intervention de l'assistant(e) social(e) et limites

- Un rôle de proximité et d'interface
- Un rôle de veille et de prospective des indicateurs de risques sur le terrain
- Le devoir d'alerte
- Les limites d'intervention de l'assistant(e) de service social

3- Prendre en charge un agent en difficulté

- Les procédures institutionnelles de prise en charge
- Mener un entretien à forte charge émotionnelle
- La posture de l'assistant(e) social(e)
- Orienter la personne vers le bon interlocuteur

4- Se prémunir face aux risques psychosociaux

- Gérer ses propres émotions dans la prise en charge de situations difficiles
- Prendre du recul et se mettre à distance

TOUTES LES SESSIONS