JEUDI 21 AOUT 2025

www.obea.fr

CLO46	2 jour(s)	Coût non défini

Médiation sociale

OBJECTIFS

- Identifier les missions d'un service médiation sociale
- Intégrer sa mission dans la logique du territoire
- Maîtriser les outils de la médiation sociale

PUBLIC

Agents de médiation sociale, cadres en charge du service médiation sociale, agents de terrain des Office HLM

PROGRAMME

1- Les spécificités du métier d'agent de médiation sociale

- Rappels des rôles et prérogatives des agents
- Les agents de médiation sociale et la vie du territoire
- Connaître le public rencontré
- Spécificités du public rencontré la nuit
- Le public en situation de précarité
- Les conduites addictives et leurs impacts

2- Identifier et savoir gérer les situations critiques

- Typologie des situations difficiles
- Les difficultés de communication
- Différences de valeurs et repères culturels

3- Les formes d'agressivité et de violence

- Manifestations de l'agressivité
- Agressivité expressive et violence transgressive
- Circuits de l'agressivité et de la violence

4- Apprendre à gérer son stress

- Techniques de gestion du stress
- Gestion mentale et corporelle

5- Les acteurs sur qui s'appuyer pour travailler en sécurité

- Les différents partenaires internes et externes
- Gérer sa propre sécurité

TOUTES LES SESSIONS