

obe^a



SAMEDI 12 JUILLET 2025

www.obea.fr

Méthodes et outils de communication interne

OBJECTIFS

- Connaître les enjeux et objectifs de la communication interne
- Maîtriser les principaux outils et méthodes de communication interne

PUBLIC

Cadres responsables de la communication interne, collaborateurs des services de communication

PROGRAMME

1- La communication interne dans la stratégie de l'organisation

- Définition de la communication interne
- Objectifs et enjeux de la communication interne
- Impact de la communication interne sur le fonctionnement de l'organisation
- Difficultés et freins à la mise en place d'une communication interne

2- La politique de communication interne

- Les attentes des agents en terme de communication interne
- Qui communique, quels messages ?
- Les logiques de communication et d'information

3- Le plan de communication interne

- L'élaboration du plan de communication
- Ses éléments constitutifs
- Ses instances de coordination

4- Outils de communication interne

- Livret d'accueil
- Journal interne
- Intranet
- Lettre d'information
- Assemblées générales et réunions
- Les autres supports d'information : bilan d'activité

5- Contrôle et suivi des actions de communication interne

- Outils d'évaluation et analyse des écarts

TOUTES LES SESSIONS