MERCREDI 24 SEPTEMBRE 2025

www.obea.fr

EFI85	2 jour(s)	Coût non défini

Efficacité relationnelle et managériale

OBJECTIFS

- Identifier les bases de l'efficacité relationnelle
- Faire de l'efficacité relationnelle un levier d'efficacité managériale

PUBLIC

Tout public en situation d'encadrement

PROGRAMME

1- Les leviers de l'efficacité relationnelle

- Schéma de communication adapté aux relations de travail
- Faits, inférences et jugements
- Les ressorts du dialogue et des échanges
- Les critères de l'efficacité relationnelle
- Quel relationnel spontané êtes-vous ?

2- De l'efficacité relationnelle à l'efficacité managériale

- Les relations de type hiérarchique
- Les enjeux de la communication managériale
- Savoir communiquer, un acte de management
- Gérer les états émotionnels
- Choisir son mode de communication envers ses collaborateurs

3- Les attitudes favorables

- La notion d'écoute et de parité
- De l'écoute à l'écoute active et à la reformulation
- Fluidifier ses modes relationnels

4- Améliorer la qualité relationnelle au sein de votre équipe

- Identifier les modes de communication adaptés au fonctionnement de l'équipe
- Distinguer les relations bilatérales et la communication de groupe
- Identifier et fluidifier les circuits d'information
- Désamorcer les conflits potentiels

TOUTES LES SESSIONS