MERCREDI 24 SEPTEMBRE 2025

www.obea.fr

EFP12	1 jour(s)	Coût non défini

Efficacité relationnelle

OBJECTIFS

- Identifier les bases de l'efficacité relationnelle
- Faire de l'efficacité relationnelle un levier d'efficacité professionnelle

PUBLIC

Tout public

PROGRAMME

1- Les leviers de l'efficacité relationnelle

- Schéma de la communication dans le cadre des relations de travail
- Distinction entre faits, jugements, opinions, sentiments
- Les critères de l'efficacité relationnelle
- Quel relationnel spontané êtes-vous ?

2- De l'efficacité relationnelle à l'efficacité professionnelle

- Les relations professionnelles : hiérarchiques, non hiérarchiques, transversales…
- Les enjeux de la communication professionnelle
- L'importance de l'écoute, de la reformulation et du dialogue

3- Améliorer sa qualité relationnelle

- Adapter ses modes de communication à ses interlocuteurs et aux situations rencontrées
- Gérer ses états émotionnels
- Fluidifier ses modes relationnels

TOUTES LES SESSIONS