MERCREDI 24 SEPTEMBRE 2025

www.obea.fr

MAN06	2 jour(s)	Coût non défini

Prévenir et gérer les conflits

OBJECTIFS

- Identifier les différents types de conflits interpersonnels et les mécanismes conflictuels dans le travail
- Acquérir les outils pratiques et les compétences relationnelles pour les dépasser

PUBLIC

Managers

PROGRAMME

1- Les cléfs et définition des types de conflits

- Différents types de conflits :
- Interpersonnels
- Liés aux rôles non hiérarchiques
- Nature des conflits interpersonnels :
- Désaccord sur les faits, les objectifs, les méthodes
- Désaccord sur les personnes et les valeurs
- Mode d'expression des conflits interpersonnels :
- Désaccord exprimé (conflit ouvert)
- Conflits latents
- Le désaccord par principe (manipulation, test, etc)

2- La dimension psychologique des conflits

- Les mécanismes conflictuels :
- Accumulation et explosion
- Surenchère et escalade
- Comportements et attitudes en situation de conflit :
- L'apport de l'analyse transactionnelle : transactions croisées et cachées, jeux, triangle dramatique
- L'apport de la PNL : représentation du monde, fonctionnement du cerveau et conséquences

3- La résolution des conflits

- Attitudes préventives : dialogue, écoute et reformulation
- Réactions ou attitudes en situation de conflit
- Traitement des conflits
- Mieux se connaître pour mieux réagir

4- Plan d'action individuel

TOUTES LES SESSIONS