MERCREDI 24 SEPTEMBRE 2025

www.obea.fr

MAN106	1 jour(s)	Coût non défini

Gestion de conflit social

OBJECTIFS

- Connaître le cadre juridique
- Développer les bons réflexes
- Négocier sous la pression

PUBLIC

DRH, RRH, Directeur de site ou d'établissement

PROGRAMME

1- Connaître le cadre juridique

- Définition de la grève
- Autres formes de blocage de l'activité

2- Déclencher le mode de gestion de crise

- Identification des signes avant-coureurs
- Appropriation des premiers réflexes
- Structuration de la cellule de crise
- Suivi du mouvement

3- Négocier sous tension

- Résistance à l'ultimatum
- Traitement des objections
- Modalités de sortie de crise (protocole)

4- Maîtriser la communication

- Communication pendant et après le conflit
- Choix des canaux et des cibles

5- Faire un débriefing de la situation

- Analyse des causes
- Analyse des postures pendant le conflit
- Evaluation des conséquences économiques, financières et humaines

TOUTES LES SESSIONS