

obe a



MARDI 25 JUIN 2019

www.obea.fr

Techniques de négociation sociales

OBJECTIFS

- Connaître le cadre juridique
- Maîtriser les techniques de négociation sociale
- Développer sa capacité de conviction
- Développer sa communication personnelle

PUBLIC

DRH, RRH, Directeur de site ou d'établissement

PROGRAMME

1- Différencier la négociation sociale des autres négociations

- Caractéristiques propres aux acteurs
- Caractéristiques propres au déroulement

2- Connaître le cadre juridique

- Connaissances des obligations légales
- Mise en Œuvre des nouveaux dispositifs (Rebsamen et El Komri)

3- Construire le déroulement de la négociation

- Identification des enjeux et des parties prenantes
- Choix stratégique et construction de la feuille de route (évaluation financière)
- Validation du mandat par l'autorité de tutelle

4- Faire face à des blocages

- Compréhension de la dialectique syndicale
- Traitement des objections
- Maîtrise de soi

5- Maîtriser la communication tout au long de la négociation

- Communication en amont, pendant et à la suite de la négociation
- Choix des canaux et des cibles

TOUTES LES SESSIONS

- Du mercredi 03 juillet au jeudi 04 juillet 2019 - Lieu Paris & régions