

obe^a



MERCREDI 24 SEPTEMBRE 2025

www.obea.fr

Du projet de service au plan d'action

OBJECTIFS

- S'approprier le sens d'une démarche Projet de service
- Savoir mener et décliner un projet de service en plan d'action
- Piloter et animer un plan d'action en impliquant l'équipe

PUBLIC

Cadres pilotant un plan d'action

PROGRAMME

1- Les enjeux et les objectifs d'une démarche Projet de service

- Organiser et opérationnaliser la stratégie
- Aider au pilotage du service
- Fédérer les équipes autour des actions
- Donner de la lisibilité et du sens à l'activité pour tous

2- La déclinaison du Projet de service en plan d'action

- La lisibilité et la structure du Projet de service : missions/objectifs
- La déclinaison du Projet de service en feuille de route
- La formalisation de plans d'action par objectif
- La finalisation de fiches actions pour le management opérationnel du plan d'action

3- Le pilotage et l'animation d'un plan d'action

- L'implication des collaborateurs dans la finalisation des fiches actions
- Le processus de communication et d'information sur les étapes de la feuille de route
- Les temps de passage et le réajustement des objectifs/plans d'action
- Le pilotage des plans d'action : suivi et évaluation

TOUTES LES SESSIONS