

obe^a



JEUDI 25 AVRIL 2024

www.obea.fr

Manager les personnalités difficiles

OBJECTIFS

- Identifier les différents types de personnalités difficiles
- Savoir adapter son style de management afin de les inscrire dans une dynamique positive

PUBLIC

Cadres tous secteurs

PROGRAMME

1- Identifier les différents types de personnalités difficiles

- Typologie des différents traits de caractère difficile
- Les personnalités difficiles type colérique ou psychorigide
- Les personnalités incapables de travailler en équipe
- Savoir analyser les personnalités de son équipe

2- Mesurer leurs impacts dans les relations de travail

- Impacts en termes de production et d'organisation
- Impacts relationnels et en termes d'enjeux de pouvoir
- Comportements déviants et leur impact sur l'équipe
- Conséquences sur les relations entre le cadre et son équipe

3- Les modes de gestion managériale adaptée

- Individualiser la relation avec les personnalités difficiles
- Neutraliser les influences négatives
- Anticiper et prévenir les situations conflictuelles
- Rechercher des modes de communication spécifiques adaptés
- Conduire un entretien de recadrage
- Préserver la cohérence de l'équipe
- Communiquer sur les valeurs communes, sur les compétences et sur les résultats

TOUTES LES SESSIONS

- Du mercredi 22 mai au jeudi 23 mai 2024 - Lieu Paris ou à distance
- Du lundi 23 septembre au mardi 24 septembre 2024 - Lieu Paris ou à distance