MERCREDI 24 SEPTEMBRE 2025

www.obea.fr

MAN65	2 jour(s)	Coût non défini

Savoir gérer une situation de crise

OBJECTIFS

- Savoir mesurer les enjeux et les risques liés à une crise
- Elaborer et mettre en Œuvre une stratégie de sortie de crise

PUBLIC

Cadres tous secteurs, chefs de service

PROGRAMME

1- Identifier la notion de situation de crise

- Les différentes composantes d'une situation de crise
- Les enjeux et les risques associés
- Typologie des situation de crise
- Les acteurs internes et externes

2- Le rôle du cadre en situation de crise

- Arbitre, régulateur, décideur ou intermédiaire
- Identification des marges de manŒuvre pour régler la crise
- Décrypter les stratégies d'acteur et identifier les relais sur lesquels s'appuyer
- Prendre une décision en situation de crise
- S'inscrire dans une logique d'action pour reprendre la main

3- Communiquer en situation de crise

- Les enjeux autour de la stratégie de communication
- Choisir ses messages et ses interlocuteurs
- Anticiper les impacts et garder le dialogue ouvert

4- Gérer l'après crise

- La crise est finie : le faire savoir
- Valoriser la réussite collective
- Reconstruire la dynamique collective
- Responsabiliser chacun par l'apprentissage de la vigilance collective

TOUTES LES SESSIONS