



MERCREDI 24 SEPTEMBRE 2025

www.obea.fr

Entraînement à la conduite d'un entretien professionnel

OBJECTIFS

- Conduire l'entretien en cohérence avec sa stratégie managériale
- Valider sa maîtrise des techniques de communication propres à l'entretien
- Tester des stratégies de conduite d'entretien pour professionnaliser sa pratique

PUBLIC

Cadres tous secteurs ayant une expérience de la conduite d'entretien d'évaluation

PROGRAMME

1- Se mettre en situation pour progresser efficacement grâce à la technologie du jeu vidéo

- Comprendre les mécanismes de l'entretien et les différentes étapes
- La préparation de l'entretien : étape clé du manager comme du collaborateur
- Jeux de simulations grâce au serious game et debrief du formateur sur des situations simples et complexes : recadrer un collaborateur en entretien, faire passer des messages avec des enjeux importants, descendre des objectifs, valoriser des réalisations, comprendre les motivations, proposer une formation...

2- Les règles de l'entretien et les outils pour le réaliser

- Préparer un entretien professionnel
- Connaître la psychologie de son interlocuteur pour adapter sa stratégie
- Dérouler efficacement son entretien
- Gérer une situation tendue dans le cadre d'un entretien
- Favoriser les échanges et un climat de confiance
- Formuler une critique
- Lever les objections et recentrer l'entretien sur les faits
- Détecter les talents
- Déléguer et responsabiliser sur l'avenir

3- Gérer sa communication au service de l'entretien

- La communication verbale et non verbale en face à face
- Les outils du langage : reformuler pour faire passer un message
- Le choix du rythme et les temps forts de l'entretien
- Démarrer et conclure de façon efficace

TOUTES LES SESSIONS