



MERCREDI 24 SEPTEMBRE 2025

www.obea.fr

Mener un diagnostic d'organisation de son service

OBJECTIFS

- Identifier les critères d'analyse d'une organisation
- Acquérir les méthodes de diagnostic
- Savoir identifier les problématiques clés
- Savoir communiquer autour du diagnostic

PUBLIC

Responsables de service et de département

PROGRAMME

1- Le cadrage du diagnostic

- Les différents niveaux d'organisation
- Les enjeux sous-jacents
- La pré-analyse stratégique
- La définition des phases de travail
- Concevoir les structures de travail
- Communiquer dès l'engagement du diagnostic

2- Comprendre l'organisation

- Les différents niveaux
- L'organigramme
- Le fonctionnement

3- Le pré-diagnostic

- Le rôle clé de l'encadrement et des agents
- Les méthodes et objectifs de pré-diagnostic
- Communiquer autour du pré-diagnostic

4- Le diagnostic

- Définir les dimensions du recueil de données
- Concevoir le guide méthodologique et les outils de recueil
- Constituer l'échantillonnage du recueil
- Les méthodologies de recueil des données
- L'exploitation des données
- Esquisser un plan d'actions

TOUTES LES SESSIONS