

obe a



MERCREDI 30 AVRIL 2025

[www.obea.fr](http://www.obea.fr)

## Négocier des objectifs de service

### OBJECTIFS

- Optimiser l'efficacité de son équipe en contractualisant les objectifs et les moyens
- Traduire les objectifs institutionnels en objectifs opérationnels pour le service
- Développer la responsabilité des acteurs en renforçant la lisibilité et le cadre de l'action

### PUBLIC

Cadres en charge d'une équipe

### PROGRAMME

#### 1- Pourquoi contractualiser ?

- Garantir une lisibilité de l'action publique
- Privilégier la logique de résultats
- Responsabiliser les acteurs
- Contractualiser : un acte de management

#### 2- Les conditions d'élaboration du contrat

- Etat des lieux et diagnostic
  - Analyse des activités et des procédures
  - Détermination des orientations et des priorités
- Détermination des objectifs du contrat
  - Les catégories d'objectifs
  - Fixation des objectifs
- Contenu type d'un contrat

#### 3- La négociation dans le cadre de l'élaboration du contrat

- Enjeux de la négociation
- Conditions de réussite
- Conduite de la négociation

#### 4- Le plan d'actions : traduction des objectifs en actions

- Allocation des ressources
- Programmation des actions
- Déclinaison des objectifs de service en sous-objectifs

#### 5- Gestion et suivi des objectifs opérationnels

- Communication autour des objectifs
- Suivi et évaluation
- Durée et renouvellement du contrat

### TOUTES LES SESSIONS