MERCREDI 24 SEPTEMBRE 2025

www.obea.fr

| ORG04 | 2 jour(s) | Coût non défini |
|---|---|---|

# Lean Management dans les services publics

## OBJECTIFS

- Maîtriser les concepts du Lean management appliqué aux services publics
- Comprendre les étapes de déploiement d'un projet Lean
- Identifier les impacts du Lean sur les comportements managériaux

## PUBLIC

Cadres tous secteurs

## PROGRAMME

### 1- Introduction aux principes du Lean

- Origines du Lean management
- Premières applications dans les services publics
- Les contextes d'utilisation du Lean dans les services publics : les activités sans valeur ajoutée, les causes de non qualité, le repérage des sur-complexités

### 2- Les principes managériaux du Lean

- Repositionner le responsable hiérarchique en manager opérationnel
- Favoriser le travail en équipe
- Contourner les résistances au changement et les freins culturels

### 3- Les principales méthodologies du Lean

- Kaizen, PDCA, 5S
- Le Value Stream Mapping
- Méthodes de résolution de problème
- Le management visuel

### 4- La mise en Œuvre d'un projet Lean

- Les conditions de réussite
- La mise en Œuvre d'un pilote
- Les étapes de déploiement
- L'intégration du Lean dans les modes de fonctionnement au quotidien

## TOUTES LES SESSIONS