

obe^a



JEUDI 25 AVRIL 2024

www.obea.fr

Elaborer un projet de service

OBJECTIFS

- Identifier l'intérêt du projet de service à travers ses objectifs
- Savoir mener un diagnostic préalable en impliquant ses collaborateurs
- Elaborer un projet de service décliné en plan d'action par objectif

PUBLIC

Tous cadres amenés à élaborer un projet de service

PROGRAMME

1- Les enjeux et les objectifs d'un projet de service

- Organiser et opérationnaliser la stratégie
- Aider au pilotage du service
- Fédérer les équipes autour des actions
- Donner de la lisibilité et du sens à l'activité pour tous

2- Le processus d'élaboration du projet de service

- Le diagnostic du service et l'analyse du projet de changement
 - L'adéquation missions/ressources du service
 - Les facteurs internes et externes
 - Les acteurs concernés
 - Le projet de changement et ses conditions de mise en Œuvre
- La mobilisation et l'implication des personnels dans le processus d'élaboration

3- De l'élaboration au pilotage du projet de service

- La lisibilité et la structure du projet de service : missions/objectifs
- La déclinaison du projet de service en plan d'actions par objectif
- Formaliser des fiches actions pour le management opérationnel du projet
- La communication levier de pilotage du projet de service
- Les temps de passage et le réajustement des objectifs /plans d'action

TOUTES LES SESSIONS

- Du mercredi 15 mai au jeudi 16 mai 2024 - Lieu Paris ou à distance
- Du lundi 23 septembre au mardi 24 septembre 2024 - Lieu Paris ou à distance