MERCREDI 30 AVRIL 2025

www.obea.fr

ORG25 | 2 jour(s) | Coût non défini

Métier Consultant interne

OBJECTIFS

- Identifier le positionnement du consultant interne
- Savoir valoriser un savoir-faire spécifique
- Optimiser sa connaissance des méthodes et outils du consulting

PUBLIC

Consultants intervenant en interne

PROGRAMME

1-Les missions des consultants internes

- Les critères de choix d'une intervention interne
- Les missions d'organisation interne
- Les atouts d'une intervention par des consultants internes

2- La posture du consultant interne

- L'organisation sous la forme de mission
- La formalisation du cahier des charges et le déroulement de la mission
- La juste distance entre connaissance institutionnelle et regard extérieur au service

3- Mener une mission d'organisation interne

- Les résultats attendus et les critères d'évaluation de la mission
- Les phases de la mission
- La conduite des entretiens d'audit et la phase d'écoute
- Prise en compte des spécificités institutionnelles et préconisations

4- La capitalisation des scenarii d'organisation en interne

- Organiser la capitalisation des missions comme valeur ajoutée des interventions internes
- Valoriser et développer le savoir-faire interne

5- Développer des partenariats en externe

- Les missions mixtes
- Travailler en tant que consultant interne avec des prestataires externes
- Développer des synergies

TOUTES LES SESSIONS