



MERCREDI 24 SEPTEMBRE 2025

www.obea.fr

Manager une unité de chirurgie ambulatoire

OBJECTIFS

- S'approprier les modalités de gestion des flux de patients
- Identifier les modes de gestion adaptés
- Communiquer auprès des opérateurs

PUBLIC

Cadres, médecins

PROGRAMME

1- L'organisation de l'UCA : les grands principes

- Définir les actes concernés
- Etablir les critères d'éligibilité des patients
- Convaincre les opérateurs et développer des partenariats avec la médecine de ville
- Etudier les plages d'ouverture et favoriser l'accès aux lits d'hospitalisation en cas de besoin

2- Professionnaliser la gestion des flux des patients

- Simplifier le parcours du patient et échelonner les arrivées
- Etablir des protocoles sur la durée de la prise en charge
- Développer une fiche navette ambulatoire
- Protocoler la sortie et utiliser des scores de cotation pour la sécuriser

3- Manager son UCA avec efficacité

- Développer des outils de suivi
- Organiser une coopération rapprochée entre les disciplines
- Formaliser le circuit du dossier patient
- Développer des espaces de dialogue autour de l'organisation et suivre les incidents organisationnels

4- Mettre en place des dispositifs de sécurisation et d'évaluation

- Les appels de la veille et du lendemain
- La coopération avec la médecine de ville
- Evaluer la satisfaction des patients

TOUTES LES SESSIONS