MERCREDI 24 SEPTEMBRE 2025

www.obea.fr

QUA04	2 jour(s)	Coût non défini

Maîtriser les outils de résolution de problème

OBJECTIFS

- Se familiariser avec la démarche de résolution de problème
- S'approprier les outils pour rechercher des solutions opérationnelles

PUBLIC

Tout public

PROGRAMME

1- La méthode de résolution de problème : mode d'emploi

- Champ d'utilisation : les différents types de problème
- Approche structurante : de la définition du problème à la solution
- La méthode dans le cadre d'une démarche qualité
- Un cadre rigoureux à la prise de décision collective

2- De la définition à l'analyse du problème

- Recueil des données
- Formulation du problème et description des faits
- L'analyse du problème :

- Q.Q.O.Q.C.P
- La recherche des causes : Ishikawa, Pareto
- Analyse multicritères

3- La résolution du problème

- Stimulation de l'imagination (brainstorming, analogie, association libre, croisement systématique)
- Système idéal
- Concassage
- Méthode auto-interrogative

4- Le choix d'une solution

- La méthode des scenarii
- Matrice de décision et grille d'efficacité
- Modalités de suivi et d'évaluation de la décision

TOUTES LES SESSIONS