MERCREDI 24 SEPTEMBRE 2025

www.obea.fr

QUA08	3 jour(s)	Coût non défini

L'évaluation interne : méthodes et outils

OBJECTIFS

• Revoir les connaissances méthodologiques de base de la démarche qualité, de la démarche d'évaluation interne et de la démarche d'évaluation des pratiques professionnelles
• Animer et conduire de façon autonome les missions d'évaluation

PUBLIC

Référent évaluation

PROGRAMME

1- Présentation méthodologique

• Enjeux, méthodes et outils de la démarche qualité - sécurité - évaluation
• Méthodes et outils d'évaluation
• La conduite «pas-à-pas» du projet d'évaluation ou processus d'évaluation

2- Le référentiel d'évaluation

• Formalisation du descriptif de projet d'évaluation (procédure) • Analyse du référentiel, par axe (ANESM) ou par pratique • Constitution du référentiel d'évaluation et formalisation de la grille de collecte des données

3- Programmation de la collecte des données, partie pratique de l'évaluation

• Collecte des données, entretiens avec les professionnels
• Observation des pratiques
• Revue des organisations ou des dossiers des résidents

4- Analyse des données

• Formalisation des points de conformité aux axes, aux recommandations de bonnes pratiques
• Formalisation des écarts et/ou des non-conformités aux recommandations
• Élaboration du rapport d'évaluation

TOUTES LES SESSIONS