

obe a



MARDI 16 DECEMBRE 2025

[www.obe.fr](http://www.obe.fr)

# L'évaluation externe en établissement social et médico-social

## OBJECTIFS

- Se préparer à l'évaluation externe
- Identifier les étapes de la démarche d'évaluation externe
- Incrire le recours à l'évaluation externe dans une véritable démarche qualité

## PUBLIC

Direction, médecin coordonateur, infirmière coordinatrice, référent qualité

## **PROGRAMME**

### **1-Le cadre réglementaire et le rôle de l'ANESM**

- La loi n°2002-2 du 2 janvier 2002 rénovant l'action sociale et médico-sociale
- Le contenu et les objectifs de l'évaluation externe

### **2-Les outils de la démarche qualité**

- Présentation et analyse comparative de référentiels existants
- Les recommandations de bonnes pratiques professionnelles et le guide pour l'autoévaluation

### **3-Articuler les conclusions de l'évaluation interne pour mieux aborder l'évaluation externe**

### **4-La démarche d'évaluation externe**

- Préparer l'évaluation externe avec ses équipes
- Formaliser le projet qualité et l'articuler avec les autres projets de l'établissement
- Sélectionner un évaluateur
- Le déroulé d'une évaluation externe et de la visite
- Le recueil de données : analyse documentaire, observations, entretiens individuels et collectifs
- Les indicateurs et les faits observés
- La communication interne et externe des résultats
- L'intégration des recommandations du rapport dans le plan d'amélioration continue

## **TOUTES LES SESSIONS**