MERCREDI 24 SEPTEMBRE 2025

www.obea.fr

RFO45	2 jour(s)	Coût non défini

Responsable Formation : consultant interne

OBJECTIFS

- Se positionner au sein de la structure comme conseil auprès des encadrants
- Savoir analyser une situation et en comprendre les enjeux
- Problématiser une situation et faire des préconisations

PUBLIC

Responsables formation

PROGRAMME

1- La posture du responsable de formation dans son rôle de conseil

- Les fondements de l'évolution de la fonction : le conseil en formation
- Les attitudes propres au conseil

2- Les grandes étapes de la démarche de conseil

- L'analyse de la demande : besoin et projet professionnel
- La formulation de préconisations
- L'accompagnement dans la demarche

3- Comment analyser une situation et comprendre les enjeux

- Comprendre un contexte et recueillir les informations
- Savoir problématiser une situation
- Comprendre le positionnement du commanditaire
- Etablir des critères d'évaluation et de réussite

4- Techniques de conduite d'entretien

- Identifier clairement les objectifs de l'entretien
- Maîtriser les techniques d'écoute active et de reformulation
- Savoir décoder les non-dits et le non-verbal
- Garder la maîtrise de l'entretien (sujets abordés et temps consacré)

5- Faire des préconisations

- Présenter un mode opératoire, avec les contributions des acteurs
- Rédiger éventuellement un cahier des charges
- Proposer des outils et les adapter au contexte

TOUTES LES SESSIONS