JEUDI 25 AVRIL 2024

www.obea.fr

RHU57 | 2 jour(s) | Coût non défini

Dialogue social : construire une relation de confiance avec l'ensemble des acteurs

OBJECTIFS

- Développer la communication et la négociation avec les partenaires sociaux
- Apprendre à travailler avec les partenaires sociaux

PUBLIC

Personnel de Direction

PROGRAMME

1- La stratégie de communication envers les organisations syndicales

- Identifier les enjeux locaux et nationaux des différentes organisations syndicales
- Construire les indicateurs sociaux pour diagnostiquer le climat social de votre structure
- Adapter les techniques de communication selon les situations
- Savoir écouter et respecter les syndicats selon leur sensibilité et stratégie
- Travailler au quotidien avec les partenaires sociaux
- La rénovation du dialogue social : des accords de Bercy (2 Juin 2008) à la réforme en cours

2- Le management et la régulation sociale

- Comment impliquer le management ?
- Le management relais d'information sur le climat social
- Identifier les personnes ressources
- Comment aider le management ?

3- Utiliser les outils RH dans le dialogue social

- Le projet social : enjeux et objectifs
- Les IRP
- Le plan de formation

4- Négocier avec les partenaires sociaux

- Préparer ses arguments et le traitement des objections
- Savoir animer une réunion de négociation
- Savoir conclure et finaliser un accord

TOUTES LES SESSIONS