MERCREDI 24 SEPTEMBRE 2025

www.obea.fr

SOI30	3 jour(s)	Coût non défini

La relation soignant / soigné - DPC

OBJECTIFS

- Cerner les contours de la relation soignant soigné
- Analyser les besoins et attentes des personnes soignées en termes relationnels
- Développer des modes de communication adaptés à cette relation

PUBLIC

Personnels soignants

PROGRAMME

1-Les enjeux de la relation soignant soigné

- Le concept du patient pluriel (psychique, biologique, social)
- Le positionnement du soignant par rapport au soigné
- Les niveaux relationnels
- La prise en compte de la famille
- Relation soignant / soigné et relation d'aide

2-Les socles d'une relation réussie

- La connaissance pratique de la charte du patient hospitalisé
- La posture du soignant et de l'équipe soignante
- La juste distance, l'influence de la blouse blanche
- Définir les composantes d'une relation réussie : confiance, respect,…

3-Les modes de communication à développer

- Se connaître et s'interroger sur ses motivations, ses croyances et ses motivations
- Les bases de la communication interpersonnelle
- Les techniques adaptées à la relation soignant / soigné
- Développer un socle de confiance et d'échange pour sécuriser le patient et sa famille

4-Gérer les situations relationnelles difficiles

- Comprendre le fonctionnement du patient et décrypter son comportement
- Prendre du recul et adapter son comportement
- Répondre aux attentes du patient tout en se préservant
- Trouver des ressources relationnelles au sein de l'équipe de travail

TOUTES LES SESSIONS