



LUNDI 16 JUIN 2025

[www.obea.fr](http://www.obea.fr)

## Prévenir et gérer les conflits sociaux

### OBJECTIFS

- Comprendre le mécanisme des conflits sociaux
- Entretenir un dialogue social au quotidien pour mieux prévenir le conflit social
- Analyser et gérer un conflit social déclenché

### PUBLIC

DRH, Dirigeants

### PROGRAMME

#### 1- Les conflits sociaux

- Typologie des conflits sociaux
- Cadre juridique : droit de grève et droit syndical
- Les interlocuteurs : personnel, représentants du personnel, syndicats, medias
- Les étapes clés

#### 2- Prévenir le conflit social

- Mettre en place une veille sociale : les indicateurs à suivre
- Encourager le dialogue social au quotidien
- Analyser les éléments du terrain

#### 3- Décrypter un conflit social

- Mesurer les enjeux d'un conflit social
- Ecouter les revendications du personnel
- Analyser les jeux d'acteurs et identifier la source du conflit

#### 4- Gérer un conflit social

- Constituer une équipe de gestion de crise
- Organiser les rencontres avec les IRP
- Alternier négociation, compromis et maintien des objectifs fixés préalablement
- Communiquer sur les avancées du traitement du conflit
- Préparer l'après-conflit

### TOUTES LES SESSIONS