



BAROMÈTRE SOCIAL & QVT

DANS LES ÉTABLISSEMENTS PUBLICS DE SANTÉ

Faire de la qualité de vie au travail un outil de dialogue social

QUELS ENJEUX ?

L'application de plusieurs réformes et la mise en place de Plans de retour à l'équilibre (PREF) ont bousculé les organisations de travail du secteur hospitalier. Malgré ces bouleversements et ce contexte contraint, l'engagement des personnels demeure fort. Il ne se maintiendra que si la qualité de vie au travail (QVT) devient un enjeu de la performance globale des établissements.

POUR VOTRE ÉTABLISSEMENT

- Disposer d'un état des lieux sur le bien-être des professionnels de votre établissement
- Agir sur les leviers de la qualité de vie au travail pour améliorer la performance de votre établissement
- Disposer d'indicateurs pertinents, fiables et suivis dans le temps
- Contribuer à l'élaboration du projet social et du projet de l'établissement

POUR LES PERSONNELS (PNM ET PM)

- « Prendre soin de ceux qui soignent » comme le recommande le Ministère de la Santé
- Permettre aux agents de s'exprimer dans un cadre anonyme et confidentiel
- Refléter la diversité des réalités de travail
- Identifier les « irritants » du quotidien qui perturbent le travail et la qualité de la prise en charge des patients

LES CONDITIONS DE RÉUSSITE DE LA DÉMARCHÉ

- Une démarche portée par la Direction, pilotée, organisée et suivie, en lien étroit avec le projet d'Établissement
- L'implication et l'engagement des parties prenantes dans la mise en œuvre du baromètre social pour favoriser l'appropriation et la co-construction des actions
- L'appui sur des référentiels partagés de QVT pour objectiver les résultats et engager les actions pertinentes
- Le partage des enseignements avec les équipes pour susciter les échanges constructifs sur l'amélioration de la QVT

NOTRE APPROCHE MÉTHODOLOGIQUE

VOUS ACCOMPAGNER POUR MESURER ET AGIR

Un questionnaire intégrant **les dimensions clés qui définissent la QVT** : contenu et organisation du travail, sens et valeurs, équilibre des temps de vie, qualité des relations, développement professionnel, communication interne

- Une **comparaison avec notre base de données** (intégrant d'autres établissements de santé)
- La **garantie de l'anonymat** des réponses : recueil et traitement des données gérés chez Obea
- Un **accompagnement dans la communication** de la démarche avant et pendant l'enquête
- Des **synthèses pédagogiques** orientées action pour chacune des cibles
- Une **démultiplication opérationnelle** des résultats et un accompagnement dans l'élaboration des **plans d'actions**

DU BAROMÈTRE SOCIAL AU PLAN D'ACTION PARTAGÉ

- **Mobilisation du management** au plus haut niveau de l'établissement (Directeur, Directeur des soins, Directeur des Affaires Médicales, et DRH) comme au niveau opérationnel au sein des pôles, dans ses trois composantes : cadres de santé, médecins et administratifs.
- Mise à la disposition des cadres des **résultats exploitables et pédagogiques** tant au niveau institutionnel (établissement) qu'opérationnel (pôles, services, filières métiers...) et accompagnement des équipes dans la lecture et l'exploitation des résultats.
- **Soutien et animation de la communauté managériale** (notamment les exécutifs de chaque pôle) pour améliorer sa capacité à porter le projet de l'établissement, développer un climat et des relations de confiance, en s'appuyant sur la perception des professionnels, dans une démarche de co-construction avec les PNM et PM.

LES + OBEA

Connaissance fine du secteur public de la santé : nombreuses interventions et réalisation du Baromètre FHF OBEA des enjeux RH (seconde édition en 2017) en partenariat avec la Fédération Hospitalière de France (FHF).



- **Adaptation du questionnaire** et des modalités du diagnostic au contexte de votre établissement
- **Approche participative** pour favoriser l'appropriation et l'action
- **Mise en œuvre d'une démarche constructive et opérationnelle** : restitution-action aux acteurs clés, identification d'actions à la fois moyen et long terme, mais également court terme (quick wins), accompagnement dans leur déploiement
- **Utilisation d'outils à la pointe de l'innovation** : solutions d'étude en ligne, présentations pédagogiques, mise en perspective des données d'opinion avec vos indicateurs RH : taux d'absentéisme, mobilité, formation...

Ils nous ont fait confiance



obe^a

CONSEIL RH

LEADERSHIP
& CHANGE

LEARNING
& DEVELOPMENT

ÉCOUTE &
ENGAGEMENT

COMMUNICATION

DIGITAL

Contactez-nous



Chloé Bolzer
Consultante Obea
chloe.bolzer@obe^a.fr

Tel : +33(0)1 40 53 71 24
Mob : +33(0)7 89 58 41 22
26 rue Vauquelin - 75005 Paris

en savoir plus sur :
obe^a.fr